

PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Con el fin de promover la Participación Ciudadana en Contaduría General de la Nación en el proceso de Rendición de Cuentas a que hace mención el Documento CONPES 3654 de 2010, se hizo llegar mediante correo electrónico la encuesta “Temas de interés para la rendición de cuentas vigencia 2017” dirigida a todos nuestros usuarios estratégicos y ciudadanía en general, contadores públicos y asistentes a la rendición de cuentas del año anterior, durante los días del 16 de marzo al 26 de abril de 2018, en la cual participaron 463 personas.

NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016 - 2017				
Vigencias	2016	2017	Variación	
			Incremento cuantitativo	Incremento porcentual (%)
Participantes	322	463	141	43,8

Como se puede observar en el cuadro anterior se presentó un incremento significativo de 141 participantes para el 2017 en comparación con la vigencia 2016, equivalente al 43,8%.

Se formularon dos preguntas obteniéndose los siguientes resultados:

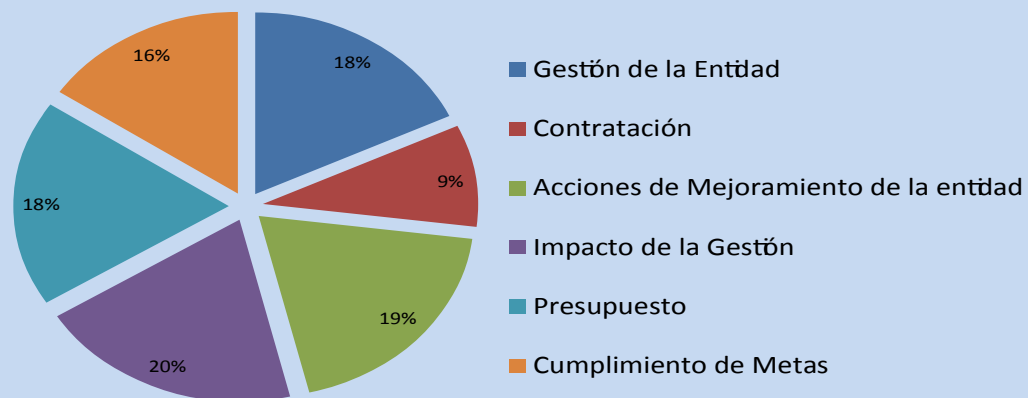
PRIMERA PREGUNTA:

Para nuestra entidad su opinión es muy importante, por lo tanto lo invitamos a diligenciar el siguiente formulario donde podrá escoger el tema de su interés, frente al cual desea que se haga énfasis en la audiencia pública de rendición de cuentas, el resultado fue:

**TEMAS DE INTERES POR LAS PARTES INTERESADAS
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2017**

TEMA	N° PARTICIPANTES
Impacto de la Gestión	92
Acciones de Mejoramiento de la entidad	89
Presupuesto	85
Gestión	83
Cumplimiento de Metas	72
Contratación	42
TOTAL	463

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2017**

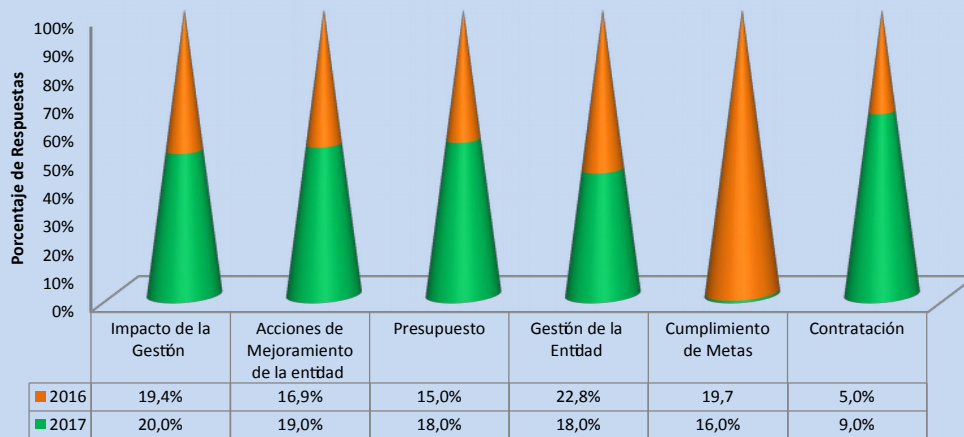


El 20% de los encuestados considera que se debe hacer mayor énfasis durante la audiencia pública en el **“impacto de la Gestión”** seguido del **“De las acciones de Mejoramiento de la Entidad”** con un 19%, en tercer lugar se posiciona dos temas con un 18% los cuales son: **“Gestión”** y **“Presupuesto”**.

COMPARATIVO RESULTADOS ENCUESTAS 2016 - 2017

TEMA	2016	2017
Impacto de la Gestión	63	92
Acciones de Mejoramiento de la entidad	55	89
Presupuesto	49	85
Gestión de la Entidad	74	83
Cumplimiento de Metas	64	72
Contratación	17	42
TOTAL	322	463

COMPARATIVO PORCENTUAL RESULTADO DE ENCUESTAS 2016 - 2017



Según lo que se evidencia en el gráfico anterior los ciudadanos consultados en las dos vigencias (2016-2017), han cambiado la perceptiva de prioridad de los temas que consideran importantes para hacer énfasis durante la Audiencia Pública de Cuentas.

En la vigencia 2016 en primer lugar “La Gestión de la Entidad” y para la vigencia 2017 el tema seleccionado por la mayoría de los encuestados fue el “Impacto de la Gestión”.

SEGUNDA PREGUNTA:

Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas de la Entidad?

Los comentarios más sobresalientes fueron:

Se recomienda que se haga un trabajo articulado con todas las dependencias de la CGN, y de esta manera se pueda rendir la gestión adelantada en el plan de desarrollo de la Entidad.

Publicación parcial y relevante previa de la información para efectos del análisis correspondiente.

Evaluación de lo proyectado contra lo ejecutado en gestión.

Como toda entidad pública es muy importante hacer conocer mediante el método de rendición de cuentas sus estados y su funcionamiento como tal, creería que se deben enfocar mucho en el buen nombre de la contaduría y que su impacto con gestión y resultados a nivel nacional sea más visible y no sea una entidad pública más de las cuales muchas personas y ciudadanos no saben y no se interesan (se debe generar un impacto social más a la vista y opinión de la comunidad).

Ser lo más claro posible para todo tipo de público.

Datos comparativos con otros países pares.

Involucrar más al ciudadano en los procesos de seguimiento que realizan a los controlados por ustedes, esto con el fin de garantizar también un control del ciudadano haciendo parte del equipo de trabajo de la entidad.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Estos resultados serán presentados al comité SIGI y se propondrá incluir como tema fundamental en la audiencia pública para el 22 de mayo. Impacto de la Gestión y Acciones de Mejoramiento, los cuales obtuvieron un 20% y 19% respectivamente.

Así mismo se incluirá en las estrategias de rendición de cuentas y en el diálogo con la ciudadanía información sobre las acciones de mejoramiento adelantadas por la entidad durante la vigencia 2017, como resultado de informes de organismos de control, PQRSD y las jornadas anteriores de rendición de cuentas.